

KODEKS BEZPIECZNEJ RELACJI w Supermed Centrum Medycznym

Kodeks powstał celem poszanowania godności i wartości małoletnich w Supermed Centrum Medyczne. Dobro i bezpieczeństwo małoletnich jest dla nas najważniejsze. Zobowiązujemy się do stosowania zasad zapisanych w Kodeksie oraz reagowania i zgłaszania wszystkich zachowań niedozwolonych.

Potrzeby małoletniego

1. Każdy małoletni może reagować inaczej nawet w tej samej sytuacji. Składa się na to wiele czynników, takich jak poziom rozwoju, wiek, stan emocjonalny, dotychczasowe doświadczenia.
2. Staraj się poznać potrzeby małoletniego i próbuj na nie odpowiadać, o ile jest to możliwe.
3. Zapewnij małoletnia sprawczość. Zapytaj, jak możesz się do niego zwracać. Traktuj małoletniego podmiotowo. Staraj się prowadzić rozmowę bezpośrednio z małoletnim, nie omawiaj jego sytuacji z pominięciem jego osoby.

Kontakt fizyczny

1. Podczas wykonywania badań zapewnij obecność rodzica/opiekuna małoletniego lub innej osoby z personelu.
2. Staraj się odsłaniać ciało małoletniego do badania partiami. W gabinetach przyjmuj pacjentów pojedynczo.
3. Kontakt fizyczny nie wynikający z potrzeb medycznych jest dopuszczalny, o ile odpowiada na potrzeby małoletniego, czyli uwzględnia wiek małoletniego, etap rozwojowy, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Zawsze wtedy należy zapytać małoletniego o zgodę np. na przytulenie.

Komunikacja z małoletnim

1. Zaczynij od przedstawienia się, krótko wytłumacz małoletniemu czym się zajmujesz.
2. Pozwól małoletniemu na wypowiedzenie się w każdej kwestii. Pamiętaj, że małoletni powyżej 16 r.ż. ma prawo do pełnej informacji medycznej i decydowania o procesie diagnostyczno- terapeutycznym.
3. Każdą wypowiedź małoletniego traktuj z należytą uwagą. Odpowiadaj na pytania zgodnie z prawdą, dostosowując komunikat do jego możliwości (wieku, stanu emocjonalnego, poziomu rozwoju i sytuacji, w której się znajduje). Wyrażaj się prosto i zrozumiale. Upewnij się czy małoletni rozumie co do niego mówisz.
4. Staraj się informować małoletniego na bieżąco o przebiegu procesu diagnostyczno- terapeutycznego.
5. Jeśli coś jest dla małoletniego niezrozumiałe, staraj się to wytłumaczyć prostym językiem.
6. Nie zawstydzaj małoletniego, używając skomplikowanego języka i terminów medycznych, których może nie zrozumieć.
7. Zapewnij komunikację małoletniemu ze szczególnymi potrzebami np. niesłyszącym, poprzez dostęp do tłumacza języka migowego, staraj się zapewnić tłumacza dla małoletniego

obcojęzycznego, w przypadku małoletnich komunikujących się niewerbalnie możesz skorzystać z form komunikacji alternatywnej.

Relacje z rodzicami i opiekunami małoletniego

1. Na bieżąco informuj rodziców i opiekunów o przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego. Udzielaj informacji językiem zrozumiałym, nie stosuj specjalistycznej terminologii medycznej, która może być niezrozumiała. Odpowiadaj na pytania i zapewnij możliwość zadawania pytań.
2. Doceniaj chęć pomocy rodziców i opiekunów podczas wykonywania czynności pielęgnacyjnych, poinstruuuj co rodzic lub opiekun może wykonać przy dziecku samodzielnie.
3. Zaufaj rodzicielskiej i opiekuńczej znajomości potrzeb i zachowań małoletniego. Zapytaj, co małoletni lubi, a czego nie lubi, czy ma jakieś szczególne potrzeby, staraj się brać je pod uwagę.
4. Zachowaj wyrozumiałość dla rodziców i opiekunów, pamiętaj, że znajdują się oni w obcym otoczeniu i dużym stresie.

Ochrona małoletniego przed krzywdzeniem

1. Reaguj za każdym razem, kiedy jesteś świadkiem krzywdzenia lub podejrzewasz krzywdzenie małoletniego.
2. Jeśli jesteś świadkiem zachowań niedozwolonych, mówienia nieprawdy, straszenia, umniejszania potrzeb i problemów małoletniego oraz łamania niniejszego Kodeksu przez personel, zwróć uwagę i przypomnij o obowiązujących zasadach.
3. Staraj się zapewnić bezpieczeństwo małoletniemu w poradni. Reaguj, gdy widzisz, że obecność danej osoby może źle wpływać na dziecko. Nie dopuszczaj do sytuacji by w placówce znajdowały się osoby nieupoważnione.
4. Reaguj, gdy widzisz, że małoletni korzystając z telefonu komórkowego lub tabletu otwiera strony internetowe zawierające treści niebezpieczne. Zgłoś to niezwłocznie personelowi medycznemu, rodzicom lub opiekunom, a w przypadku ciężkiego naruszenia cyberbezpieczeństwa Policji.

Staraj się tak nie robić

1. Nie oceniaj małoletniego i jego rodziny/opiekunów przez pryzmat statutu społecznego, materialnego lub pochodzenia. Niedozwolone są przejawy dyskryminacji i nierównego traktowania.
2. Nie udostępniaj danych osobowych i medycznych.
3. Nie mów małoletniemu nieprawdy, bądź szczerzy.
4. Nie zaprzeczaj odczuciom małoletniego.
5. Nie upokarzaj dziecka np. poprzez niestosowne komentarze czy powierzchowną ocenę.
6. Nie szantażuj i nie zastraszaj małoletniego.
7. Nie prowokuj nieodpowiednich kontaktów z małoletnim.
8. Nie krzycz, nie obrażaj, nie wyzywaj, nie popychaj i nie stosuj jakichkolwiek zachowań naruszających godność małoletniego.

KODEKS BEZPIECZNEJ RELACJI w Supermed Centrum Medycznym wersja dla Dzieci

Znajdujesz się w Supermed Centrum Medycznym we Wrocławiu.

Zajmujemy się leczeniem dorosłych i dzieci, czyli naszych Pacjentów.

Pracują u nas różni specjaliści – lekarze, pielęgniarki, fizjoterapeuci, rejestratorki.

Wszyscy są tu po to, aby pomagać Pacjentom.

Bardzo ważne jest dla nas, abyś czuł się w naszej Przychodni bezpiecznie i komfortowo, na tyle na ile jest to możliwe.

Poniżej przedstawiamy Ci kilka zasad, które są dla nas ważne w relacji z Tobą – naszym Pacjentem.

1. Rozumiemy, że wszystko co dzieje się w Przychodni może być dla Ciebie nowe i nieznane, czasem niezrozumiałe. Postaramy się wszystko Ci wyjaśnić, odpowiedzieć na wszystkie Twoje pytania.
2. Masz prawo wiedzieć, co się będzie działo – jaki jest plan Twojego leczenia lub stan zdrowia.
3. Jeśli cokolwiek jest dla Ciebie niejasne, zapytaj. Odpowiemy najlepiej jak potrafimy.
4. Masz prawo wypowiadać się w kwestiach medycznych i innych, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po osiągnięciu 16 roku życia masz prawo do współdecydowania o swoim leczeniu.
5. Chcemy być z Tobą szczerzy – jeśli wiemy, że jakieś działanie (czynność medyczna) może Cię zboleć, na pewno Ci o tym powiemy.
6. Informacje o Twoim zdrowiu zachowamy w tajemnicy – nie będą one ujawnione innym osobom poza Tobą i Twoimi rodzicami/opiekunami.
7. Postaramy się mówić do Ciebie prostym językiem, tak by wszystko było zrozumiałe, ale pamiętaj – jeśli czegoś nie rozumiesz, śmiało zapytaj.
8. Chcemy, żeby podczas Twojego badania obecny był ktoś jeszcze – np. Twoja mama, Twój tata, Twój opiekun lub inny pracownik medyczny (np. pielęgniarka).
9. Jeśli nie chcesz by w badaniu uczestniczył Twój rodzic/opiekun, powiedz nam o tym.
10. Jeśli jesteś przestraszony lub martwisz się o coś, powiedz nam o tym. Wysłuchamy Cię i poszukamy jakiegoś dobrego wyjścia.
11. Może podpowiemy Ci, gdzie możesz zgłosić się, żeby rozwiązać swój problem
12. Jeśli czujesz, że potrzebujesz wsparcia – przytulenia lub pocieszenia, daj nam znać.
13. Możemy Cię przytulić, tylko wtedy, kiedy będziesz chcieć, nie zrobimy tego bez Twojej zgody.
14. Jeśli czujesz się niekomfortowo, niebezpiecznie, coś Cię niepokoi, powiedz nam o tym.
15. Zrobimy wszystko, co możliwe, żeby zapewnić Ci bezpieczeństwo.



**NIE JESTEŚ
SAM!**



Jesteś naszym Pacjentem, a więc bardzo ważną osobą!

Masz zawsze prawo do czucia się bezpiecznie i komfortowo!

Jeśli jesteś krzywdzony - powiedz nam to!

**Nie bój się mówić o swoich odczuciach i doświadczeniach -
wysłuchamy Cię!**

**Na badania wchodzisz z rodzicem/opiekunem! Oni zawsze
mogą być przy Tobie!**

Lekarz chce Ci pomóc! Możesz mu powiedzieć wszystko!

**Nikt nie może Cię krzywdzić, dotykać, ani robić zdjęć bez
Twojej zgody!**

**Wszyscy pracownicy Centrum Medycznego Supermed
chętnie Ci pomogą, jeśli jesteś przestraszony lub zmartwiony!**



800 12 12 12

Dziecięcy telefon zaufania
Rzecznika Praw Dziecka

800 70 22 22

Centrum wsparcia dla osób
w kryzysie emocjonalnym

116111

Telefon zaufania
dla dzieci i młodzieży