

STANDARD OCHRONY MAŁOLETNICH w Supermed Centrum Medycznym

I. TEMAT STANDARDU

Ochrona małoletniego przed zachowaniem niedozwolonym.

II. PODTEMAT STANDARDU

Celem standardu jest zapewnienie bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem, w Supermed Centrum Medyczne sp. z o. o. ul. Bulwar Ikara 16, 54-130 Wrocław NIP: 8943129987, zapewnienie bezpiecznego korzystania z Internetu i urządzeń elektronicznych, podejmowanie interwencji w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego oraz określenie sposobów dokumentowania i zasad przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

III. GRUPA OPIEKI

Każdy małoletni (osoba, która nie ukończyła 18. roku życia), któremu są udzielane świadczenia zdrowotne ambulatoryjnie lub stacjonarnie w Supermed Centrum Medyczne sp. z o. o. ul. Bulwar Ikara 16, 54-130 Wrocław NIP: 8943129987.

IV. OŚWIADCZENIE STANDARDOWE

Każdy małoletni podczas udzielania mu świadczeń zdrowotnych będzie miał zapewnione bezpieczne relacje z personelem Supermed Centrum Medycznego. Personel dopuszczony do udzielania świadczeń zdrowotnych małoletniemu ambulatoryjnie lub stacjonarnie będzie podlegał obowiązkowej weryfikacji przy rekrutacji do pracy i przeszkolony w zakresie przestrzegania standardu.

V. KRYTERIA STRUKTURY

Supermed Centrum Medyczne działa dla dobra małoletniego i w jego najlepszym interesie poprzez zapewnienie bezpieczeństwa, szacunku i godności. Supermed Centrum Medyczne zobowiązuje się do ochrony małoletniego przed zachowaniem niedozwolonym: fizycznym, seksualnym, emocjonalnym i zaniedbaniem.

5.1. Organizacja pracy:

5.1.1. W Supermed Centrum Medyczne sp. z o. o. ul. Bulwar Ikara 16, 54-130 Wrocław NIP: 8943129987 osobą odpowiedzialną za przeciwdziałanie przemocy jest Anna Niespodziańska.

5.1.2. Supermed Centrum Medyczne opracowało zasady zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim i udostępnia je na stronie internetowej i na terenie poradni, również w wersji zrozumiałej dla małoletnich.

5.1.3. Incydenty i zdarzenia zagrażające małoletnim są systematycznie dokumentowane i analizowane.

5.2. Personel:

5.2.1. Personel jest szkolony z identyfikacji symptomów zachowań niedozwolonych co najmniej raz w roku.

5.2.2. Personel monitoruje sytuację i dobrostan małoletnich.

5.2.3. Personel zna zasady zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim.

5.2.4. W przypadku identyfikacji symptomów zachowań niedozwolonych personel podejmuje działania interwencyjne i udziela wsparcia.

5.3. Środki zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim:

5.3.1. Opracowane zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim.

5.3.2. Opracowane zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem poradni – Kodeks Bezpečnej Relacji.

5.3.3. Opracowane zasady interwencji personelu poradni w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego i udzielenia wsparcia.

5.3.4. Opracowane zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej.

5.3.5. Opracowane zasady przyjmowania zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposobu dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim.

5.3.6. Plakat z Kodeksem Bezpečnej Relacji w wersji dla małoletnich.

VI. KRYTERIA PROCESU

6.1. Rekrutacja pracowników

6.1.1. W Supermed Centrum Medyczne za proces rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania małoletnim świadczeń zdrowotnych odpowiada Anna Niespodziańska (Manager Placówki).

6.1.2. Podczas rekrutacji bierze się pod uwagę min. wykształcenie, uprawnienia, kwalifikacje zawodowe, dotychczasowy przebieg zatrudnienia i referencje kandydata.

6.1.3. Każdy kandydat do pracy z małoletnimi niezależnie od rodzaju umowy (umowa o pracę, umowa cywilnoprawna, wolontariat, praktyka zawodowa, staż itp.) podlega weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przepęstw na Tle Seksualnym.

6.1.4. Każdy dotychczasowy pracownik wypełnia i podpisuje „Oświadczenie o niekaralności” oraz „Oświadczenie o państwach zamieszkiwanych w okresie ostatnich 20 lat”

6.2. Bezpečne relacje między małoletnim a personelem poradni – Kodeks Bezpečnej Relacji

6.2.1. W poradni opracowano zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem poradni – Kodeks Bezpečnej Relacji (**załącznik nr 1**).

6.2.2. Personel poradni raz w roku jest przeszkolony i zna symptomy zachowań niedozwolonych oraz czynniki ryzyka zagrażające małoletnim:

6.2.2.1. Czynniki ryzyka związanymi z małoletnim, jego rodziną i środowiskiem są min.:

- okoliczności narodzin – przedwczesne narodziny, niska masa urodzeniowa, narodziny w czasie krótszym niż 18 miesięcy od poprzedniego porodu matki,
- wiek – młodsze dzieci są bardziej narażone na krzywdzenie ze strony opiekunów,
- płeć – w przypadku wykorzystywania seksualnego częściej dotyczy dziewczynek,

- niepełnosprawność, choroby przewlekłe, choroby psychiczne,
- samotne rodzicielstwo, niespokrewnieni dorośli, rodziny zastępcze, inne dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- doświadczanie przemocy przez rodziców, przemoc wobec innych członków rodziny,
- uzależnienie rodziców, nieodpowiednie metody wychowawcze,
- izolacja społeczna, deprivacja, ubóstwo, przemoc, patologia w środowisku zamieszkania rodziny.

6.2.2.2. Czynniki ryzyka podczas udzielania świadczeń zdrowotnych może być min.:

- badanie małoletniego, bez obecności innej osoby dorosłej – innego członka personelu lub rodzica/opiekuna, wykonywanie czynności higienicznych przy małoletnim w tym mycie przed zabiegiem operacyjnym,
- niezgłaszanie zachowań, które mogą naruszać dobro małoletniego i przyzwolenie na niezgłaszanie niepokojących praktyk,
- niezwracanie uwagi na potrzeby małoletniego np. wymuszanie ćwiczeń fizjoterapeutycznych, mimo wyraźnego sprzeciwu,
- używanie agresywnego, wulgarnego języka, obrażanie innych członków personelu medycznego lub obrażanie rodzica/opiekuna,
- nieodpowiednie relacje dziecko-dorośli – nadużywanie pozycji autorytetu,
- dyskryminowanie i nierówne traktowanie,
- dbanie o reputację i unikanie skandali prowadzące do przemilczenia incydentów,
- niezajomość procedur i wytycznych.

6.2.3. Standard o ochronie małoletnich i Kodeks Bezpiecznej Relacji w wersji dla małoletnich jest zamieszczony na stronie internetowej poradni oraz w widocznych miejscach na terenie poradni.

6.3. Interwencje personelu poradni w przypadku krzywdzenia małoletniego i udzielenie wsparcia

6.3.1. W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, personel poradni niezwłocznie informuje Policję oraz zgłasza to do Managera Placówki.

6.3.2. Stworzono schemat postępowania interwencyjnego w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego (**załącznik nr 2**).

6.4. Przyjmowanie zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposobu dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim.

6.4.1. Zgłoszenia o zachowaniach niedozwolonych i zdarzeniach zagrażających małoletnim przyjmuje Manager Placówki i jest odnotowywane w dokumentacji medycznej oraz w rejestrze prowadzonym przez Managera Placówki.

6.4.2. Za dokumentowanie, rejestrowanie, przechowywanie i analizowanie incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim odpowiada Manager Placówki.

6.4.3. Manager Placówki raz w roku ze swojej działalności zdaje sprawozdanie do Zarządu Supermed Centrum Medycznego.

VII. KRYTERIA WYNIKU

- 7.1. Małoletni, którym są udzielane świadczenia zdrowotne w Supermed Centrum Medyczne mają zapewnione bezpieczeństwo, szacunek i godność.
- 7.2. Bezpieczna rekrutacja pracowników dopuszczonych do udzielania małodetnim świadczeń zdrowotnych wyeliminuje występowanie incydentów i zdarzeń zagrażających małodetnim.
- 7.3. Kodeks Bezpiecznej Relacji zapewni poszanowanie godności i wartości małodetnim przez personel Supermed Centrum Medyczne.
- 7.4. W przypadku informacji o podejrzeniu krzywdzenia małodetniego, zastosowanie interwencji przez personel Supermed Centrum Medyczne zapobiegnie wystąpieniu czynów karalnych.

VIII. NARZĘDZIA OCENY

- 8.1. Rejestr incydentów i zdarzeń zagrażających małodetnim.
- 8.2. Roczne sprawozdanie Managera Placówki.
- 8.3. Liczbowy wskaźnik występowania w ciągu roku incydentów i zdarzeń zagrażających małodetnim.

IX. ZASADY BEZPIECZNEGO DOSTĘPU DO INTERNETU

- 9.1. Na terenie Supermed Centrum Medyczne nie istnieje swobodny dostęp do Internetu dla Pacjentów. Przewodowe i bezprzewodowe łącze Personelu zabezpieczone jest hasłem o dużej sile.
- 9.2. Wszystkie komputery Pracowników są zabezpieczone są przed dostępem osób postronnych, w tym Małodetnich.

X. DOKUMENTY ZWIĄZANE

Załącznik nr 1. Zasady bezpiecznych relacji między małodetnim a personelem szpitala/poradni – Kodeks Bezpiecznej Relacji.

Załącznik nr 2. Schemat postępowania interwencyjnego w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małodetniego.

Procedura postępowania wobec osób dotkniętych przemocą seksualną i przemocą w rodzinie – Niebieska Karta.

Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małodetnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560).

XI. AKTUALIZACJA STANDARDU

Co dwa lata lub w przypadku zmian.